



鞍钢集团矿业公司电子商务系统  
供应商操作手册  
——合格供应商 **UKEY** 登录

---

协同商务体验

Collaborative Business Experience™

# 目录

1. 业务说明 .....	1
2. 操作说明 .....	2
2.1. 供应商使用 UKey 登录系统 .....	2
2.2. 供应商 UKey 挂失与解挂 .....	7
3. 常见问题 .....	8

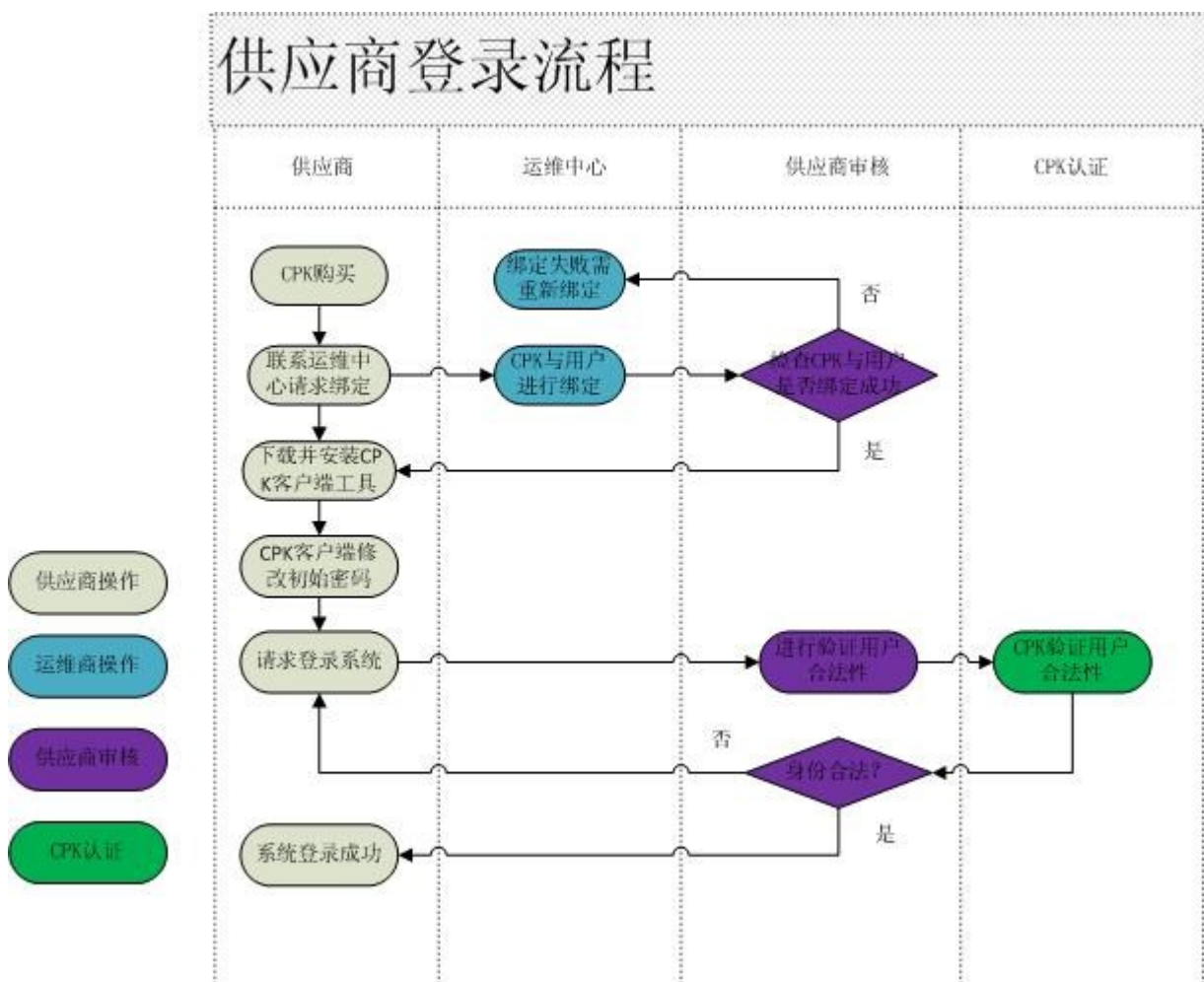
## 1. 业务说明

本手册的业务范围为合格供应商使用 UKey 登录系统以及 UKey 挂失等操作说明。使用者的角色为鞍钢集团矿业公司电子商务系统的合格供应商，手册中主要涵盖了合格供应商使用 UKey 登录及 UKey 挂失相关操作。

网站登录地址为：<http://www.anmining.com/Tcrazy/Business.aspx>

在使用中您遇到任何问题，请参照网站上的联系方式与运维小组联系。

下图是供应商使用 UKey 登录系统的流程示意图。



## 2. 操作说明

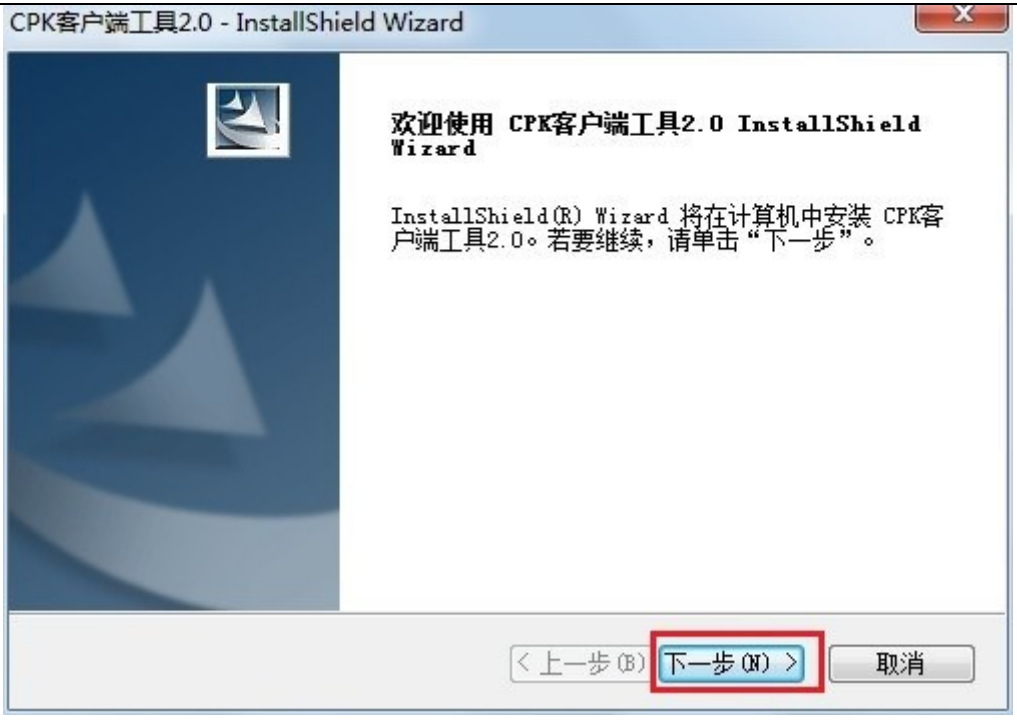
### 2.1. 供应商使用 UKey 登录系统

操作步骤	操作视图
购买 UKey	购买 UKey （联系电话：18842058485）
UKey 与用户绑定	带着购买的 UKey 找系统管理员，进行 UKey 与用户的绑定
鞍钢矿业电子商务系统合格供应商 UKey 登录外网地址	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>鞍钢集团矿业公司电子商务管理平台网址：</p> <p><a href="http://www.anmining.com/Tcrazy/Business.aspx">http://www.anmining.com/Tcrazy/Business.aspx</a></p> </div>
<p><b>下载、安装 UKey 客户端工具：</b></p> <p>右击计算机（WIN7）或我的电脑（XP）点击属性，在系统类型部分可以查看系统的位数。</p>	 <p>The screenshot shows the Windows 7 System Information window. On the left, there is a navigation pane with links like '控制面板主页', '设备管理器', '远程设置', '系统保护', and '高级系统设置'. The main content area is titled '查看有关计算机的基本信息' and shows the following details:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 版本: Windows 7 家庭普通版</li> <li>版权所有 © 2009 Microsoft Corporation. 保留所有权利。</li> <li>Service Pack 1</li> <li>获取新版本的 Windows 7 的更多功能</li> <li>系统:             <ul style="list-style-type: none"> <li>分级: 3.3 Windows 体验指数</li> <li>处理器: Intel(R) Core(TM) i3-2310M CPU @ 2.10GHz 2.10 GHz</li> <li>安装内存(RAM): 2.00 GB (1.88 GB 可用)</li> <li><b>系统类型: 32 位操作系统</b> (highlighted with a red box)</li> <li>笔和触摸: 没有可用于此显示器的笔或触控输入 <a href="#">技术支持信息</a></li> </ul> </li> <li>计算机名称、域和工作组设置:             <ul style="list-style-type: none"> <li>计算机名: cwm-THINK</li> <li>计算机全名: cwm-THINK</li> </ul> </li> </ul>

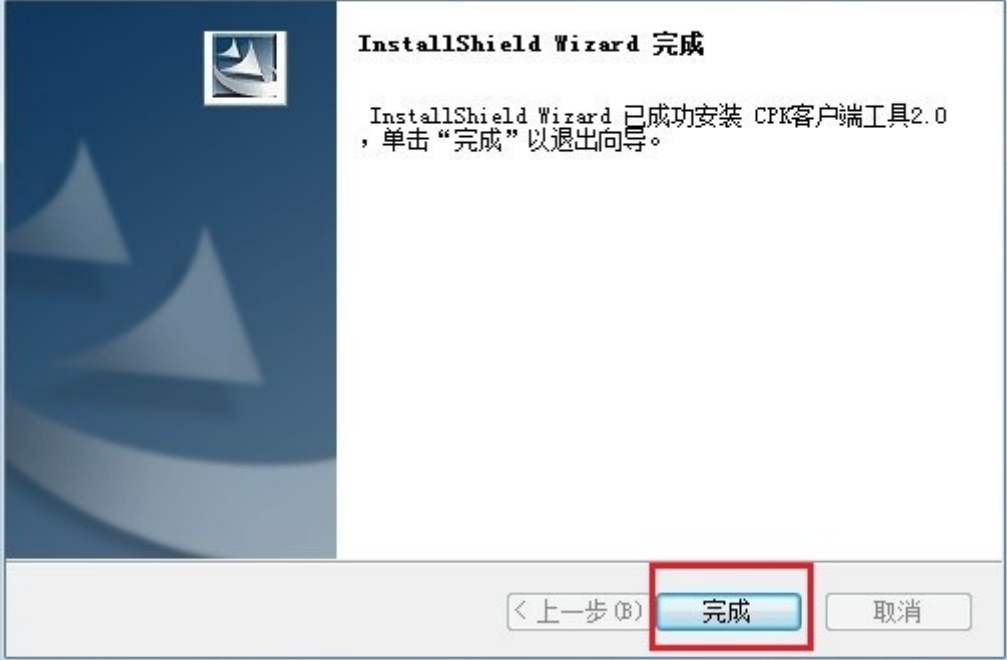

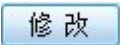

根据自己电脑的系统类型选择对应的客户端工具（32位操作系统对应32位驱动下载;64位操作系统对64位驱动下载）


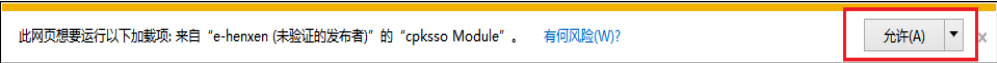



具体安装过程





	
<p>修改 UKey 密码: 将 UKey 与电脑连接, 点击电脑左下方开始菜单</p>  <p>程序--鞍钢矿业--安全认证--口令修改</p>	
<p>填写原口令、新口令、确认口令, 点击</p> 	 <p>注: UKey 的初始密码 (口令) 为 11111111</p>

	
<p>进入鞍钢矿业电子商务系统合格供应商 UKey 登录外网页面</p> <p>弹出控件加载提示，点击</p>	 <p>允许(A) ▾</p>
<p>使用 UKey 登录系统</p> <p>将 UKey 插入电脑 USB 接口，输入 UKey 密码，点击</p>	





UKey 客户端工具安装环境

系统与硬件要求:

硬件设备: 拥有 USB 接口,

主频: 1.3G 以上,

硬盘: 操作系统所在分区磁盘剩余空间 50M 以上

内存: 128M 以上

支持系统: Windows 2000/Windows XP/Windows Vista/Windows 7

## 2.2. 供应商 UKey 挂失与解挂

UKey 挂失:

用户 身份认证标识 → UKey 系统管理员 UKey 管理系统 → UKey 挂失。

用户发现自己 UKey 丢失之后, 联系 UKey 系统管理员 (联系电话: 18842058485), 将自己的身份认证标识告诉 UKey 系统管理员, 然后由 UKey 系统管理员根据用户身份认证标识进行挂失。

UKey 解挂:

用户 身份认证标识 → UKey 系统管理员 UKey 管理系统 → UKey 解挂。

用户 UKey 挂失以后 (且未购买新的 UKey 进行绑定) 重新找回 UKey, 联系 UKey 系统管理员 (联系电话: 18842058485), 将自己的身份认证标识告诉 UKey 系统管理员, 然后由 UKey 系统管理员根据用户的身份认证标识进行解挂。

UKey 重新申请:

用户在 UKey 丢失并进行挂失之后, 如果登录系统需重新购买 UKey (根据 1.2 购买 UKey 章节进行), 然后带着新购买的 UKey, 找 UKey 系统管理员 (联系电话: 18842058485) 进行 UKey 重新绑定。

### 3. 常见问题

- 1) UKey 是否需要激活才可以使用？

答：不需要激活，安装 UKey 客户端工具后，直接插入电脑 USB 接口即可使用。

- 2) 忘记 UKey 密码多次输入之后提示设备被锁定怎么办？

答：为保护您账户安全，防止别人无穷尽破解密码，UKey 密码错误输入 5 次之后，将提示设备被锁定，则无法使用 UKey 进行操作。设备被锁定之后，请您带着自己被锁定的 UKey 找系统管理员（联系电话：18842058485）进行设备解锁。

- 3) UKey 丢失怎么办？

答：UKey 丢失后请及时进行 UKey 挂失操作具体操作流程请参照 2. UKey 挂失、解挂与重新申请部分。

- 4) 挂失以后重新找回 UKey，需要怎么处理？

答：挂失以后重新找回 UKEY 请及时进行 UKey 解除挂失操作具体操作流程请参照 2. UKey 挂失、解挂与重新申请部分。

- 5) UKey 初始密码（口令）是什么？

答：UKey 初始密码（口令）为“11111111”。

- 6) UKey 口令（密码）格式？

答：UKey 的密码长度是 8-16 位数字或者字母组合。

- 7) UKey 如何修改口令（密码）？

答：参照 1.4 客户端工具修改 UKey 密码进行操作。

- 8) UKey 丢失并进行挂失操作之后，如果需要登录系统怎么办？

答：UKey 丢失之后用户无法正常登陆系统，如果登录系统需先购买 UKey，然后带着自己购买的 UKey 找系统管理员（联系电话：18842058485）进行用户与 UKey 的重新绑定，重新绑定之后用户即可使用新购买的 UKey 登录系统。

**注：**

**请您牢记 UKey 密码，否则无法使用 UKey！**

**必须使用 IE（Internet Explorer）浏览器！**